

Codice di condotta

EUROFIRMS GROUP SLU

SIGNIFICATO E DESCRIZIONE

1. EUROFIRMS è un gruppo imprenditoriale stabilito a livello nazionale. Inoltre, è presente a livello internazionale in Portogallo, Italia, Paesi Bassi e Cile, le cui società integranti si dedicano principalmente alla fornitura di servizi professionali relativi al CAPITALE UMANO, inteso come la gestione del personale in diversi ambiti e in varie modalità.

Tutte le azioni di EUROFIRMS sono orientate ad apportare soluzioni ottimali per le varie necessità dei nostri clienti in materia di personale, come la fornitura di servizi di selezione del personale, formazione, messa a disposizione di personale tramite ETT ed esternalizzazione di attività varie, senza tralasciare l'impegno sociale sostenuto tramite Eurofirms Fundación Privada.

Le società appartenenti al gruppo EUROFIRMS e i suoi membri devono rispettare il presente Codice di Condotta, fatta salva la possibilità che ogni entità aziendale possa sviluppare il proprio Codice di Condotta e la documentazione complementare sulle politiche e i processi riguardanti la specialità della propria attività, sempre ai sensi delle normative del presente documento.

2. Il team delle persone che compongono EUROFIRMS si impegna a rispettare la normativa applicabile e il miglioramento continuo delle nostre azioni e condivide dei valori che applichiamo nelle nostre attività quotidiane: Trasparenza, Responsabilità e Rispetto.

Affinché questi tre valori siano alla base di tutta la nostra gestione, EUROFIRMS acquisisce un compromesso etico che va oltre il rispetto delle normative, ma che plasma gli aspetti inerenti alla nostra "personalità", affinché il rispetto del presente Codice di Condotta e della restante documentazione complementare sia osservato in tutti gli ambiti della nostra organizzazione e da tutti i suoi componenti.

Essendo coscienti che il nostro campo di attività imprenditoriale è presieduto da una costante interazione con altre parti, il Codice di Condotta ha un obiettivo aggiuntivo, ovvero presiedere i principi e i valori che devono regolare le relazioni di EUROFIRMS con i suoi gruppi di interesse, rendendoli partecipi della nostra idiosincrasia, evitando inoltre che il nostro impegno si veda fronteggiato o sminuito dall'azione di terze parti.

3. Il Codice di Condotta stabilisce i criteri di azioni che tutti i membri dell'organizzazione sono tenuti ad osservare nello sviluppo delle loro responsabilità e funzioni, ricercando un comportamento professionale, etico e responsabile, come elemento di base della nostra cultura imprenditoriale.

La finalità del Codice di Condotta non è solo la sua osservanza obbligatoria, ma il suo rispetto naturale, affinché chiunque faccia parte dell'azienda abbia presenti i valori di EUROFIRMS nella propria formazione e nel proprio sviluppo personale e professionale.

Nessun dipendente può chiedere ad altri dipendenti di contravvenire alle disposizioni del presente Codice, né una condotta contraria al Codice può essere ritenuta giustificata dalla conformità di un dipendente a un ordine di un superiore.

Le eventuali violazioni del presente Codice di condotta saranno analizzate e sanzionate in conformità alle procedure interne, agli accordi e alle norme giuridiche applicabili.

EUROFIRMS compie dei passi ulteriori riguardo il rispetto della legge. Oggi, per qualsiasi organizzazione aziendale che desideri conquistare il rispetto della società e il successo dell'attività, il rispetto della normativa applicabile dev'essere un'ovvietà indubitabile, tuttavia, riaffermiamo questa conformità e inoltre dotiamo la nostra attività del massimo rispetto per le persone e dei valori etici socialmente riconosciuti, come l'onestà, l'umiltà, la collaborazione, la generosità, lo sforzo e l'impegno.

IL NOSTRO CLAIM: LIVING PEOPLE FIRST

Living People First significa aiutare a migliorare la vita delle persone cercando la loro versione migliore in un'attività aziendale sostenibile, con la volontà di contribuire alla loro felicità e avere quindi un impatto positivo sulla nostra società.

Per migliorare la vita delle persone creiamo aziende sostenibili, dove possiamo contribuire alla loro crescita e a quella di leader con valori che stimola il nostro progetto.

Aiutando le persone a ottenere la migliore versione di loro stessi e a sviluppare le loro capacità di leadership, contribuiamo a un maggiore benessere per l'intera squadra e dell'ambiente circostante.

Il nostro stile di leadership è aiutare e servire:

- Leadership basati sui valori: trasparenza, responsabilità e rispetto.
- Aspiriamo a essere persone ispiratrici, esemplari, proattive, coerenti, che identificano il meglio di ogni persona, valorizzandolo.
- Mettiamo in pratica una leadership basata su umiltà e semplicità, con buon senso e cercando di raggiungere l'eccellenza.

Le persone coinvolte svolgono il loro lavoro con entusiasmo e motivazione, e in questo modo si ottiene una squadra di persone più felici, clienti fidelizzati e il coinvolgimento dei candidati e dei lavoratori.

PERSONE

Promuovere una cultura di conformità, sia normativa che etica, è un elemento necessario per la diffusione e l'implementazione di questo Codice di Condotta, con cui l'Alta Direzione e l'Organo di Amministrazione di EUROFIRMS si trovano pienamente allineati. In questo modo possiamo affermare di trovarci davanti a quello che la dottrina in materia ha denominato "The Tone from the Top".

Tutte le attività sviluppate nell'ambito di quelle che tradizionalmente sono definite "Risorse Umane" sono intimamente relazionate con le PERSONE, pertanto ciò ci deve spingere a cercare il loro benessere nello sviluppo delle attività dell'azienda e di considerarle come CAPITALE UMANO.

Questa decisione riflessa nel presente Codice di Condotta proviene dall'Alta Direzione e dall'Organo di Amministrazione di EUROFIRMS, ed è il risultato di un percorso imprenditoriale e personale consolidato, tradotto in modo formale nell'esercizio di una buona governance aziendale, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei compromessi per pura convinzione, in quanto si impongono obblighi e regole interne che superano anche gli obblighi legali o regolamentari.

Inoltre, EUROFIRMS esercita una leadership che intende regolare, in modo corretto, le finalità di mercato perseguite con i mezzi utilizzati nelle relazioni con i nostri clienti, fornitori, competitor, regolatori e dipendenti, per presentarsi come un'azienda etica e altamente considerata nel mercato in cui agisce, il che ci porta alla necessità di adottare la diligenza necessaria nella valutazione del grado di adesione ai principi etici e normativi ostentati da tutti coloro con cui ci relazioniamo.

POLITICHE E PROCESSI

EUROFIRMS ha stabilito una serie di politiche e processi applicabili a tutta l'organizzazione, che devono essere conosciuti e rispettati da tutti i suoi membri, in quanto sono necessari e complementari al presente Codice di Condotta, nonché il mezzo adeguato per situarci in modo corretto nel nostro ambiente, sia a livello esterno che interno.

Qualità

EUROFIRMS ambisce a fornire i propri servizi con il massimo standard di qualità, prevedendo a tal fine un team dedicato esclusivamente alla Qualità di tutti i servizi offerti all'esterno.

Il rispetto delle norme UNE/ISO è una delle chiavi per cercare il modo migliore di sviluppare la nostra attività, pertanto tendiamo a ottenere le certificazioni che ci riguardano più da vicino.

Disponiamo di un Manuale di Gestione della Qualità, previsto per vigilare sul rispetto di tutti gli obblighi legali e contrattuali acquisiti, in conformità con i documenti tecnici corrispondenti.

Informazione

Trattiamo le informazioni delle persone con cui interagiamo con la massima riservatezza, non condividendole con terze parti né sfruttandole per altri interessi diversi da quelli concordati. Anche i dati personali vengono rispettati, grazie a un team appositamente dedicato e alla figura del Responsabile per la Protezione dei dati.

Terze parti

Identifichiamo come nostri stakeholders tutte le persone o le entità coinvolte in misura maggiore o minore nelle decisioni e nelle attività che sviluppiamo e che permettono, a loro volta, il nostro completo funzionamento.

La loro soddisfazione è fondamentale per la sopravvivenza e il successo di tutte le attività imprenditoriali, e su tale base dobbiamo essere coscienti del fatto che se i nostri servizi non vengono accolti positivamente e in crescita sul mercato, ciò ricadrà negativamente su altri gruppi di interesse, come i candidati, i lavoratori o i nostri fornitori, senza scartare lo stesso effetto contrario.

Ogni gruppo di interesse ha determinate aspettative che desidera vedere rispettate nel rapporto con EUROFIRMS. Per questo motivo è importante mantenere una comunicazione costante, sia tramite il dialogo personale, sia tramite altri strumenti che ci permettano di conoscere le opinioni riguardo l'attività dell'impresa, scoprendo i punti di dissenso e lavorando per risolverli.

Davanti alla varietà di stakeholders con cui si relaziona EUROFIRMS, tra cui ci sono la proprietà dell'azienda, soci in affari, clienti, candidati, lavoratori, ceduti o in prestazione di servizi, dipendenti della struttura, fornitori e organi regolatori (Agenzia delle Entrate, Previdenza Sociale, Servizio Pubblico di Impiego Statale) siamo tenuti a cercare, come obiettivo massimo, interessi comuni tra tutti loro, affinché le aspettative degli uni e degli altri non interferiscano tra loro. A tale scopo, il nostro primo passo è: ASSISTERE ED ASCOLTARE LE PERSONE.

Collaborazione

Tutti i membri di EUROFIRMS devono avere la responsabilità di rispettare e far rispettare il Codice di Condotta, evitando comportamenti tendenti a discolpare o a dissimulare condotte proibite dall'organizzazione.

A questo proposito, EUROFIRMS mette a disposizione di tutti i membri dell'organizzazione il Canale etico.

In particolare, i Dirigenti e i Dipendenti e gli altri membri degli stakeholder, nel caso in cui vengano a conoscenza d'irregolarità o carenze, o nel caso in cui ne soffrano personalmente, si impegnano a informare il Comitato per la Compliance attraverso il Canale Etico <https://canaletico.es/it/eurofirmsgroup>. Da parte sua, EUROFIRMS garantisce la possibilità di presentare denunce anonime, un trattamento strettamente confidenziale della situazione, assicurando, senza pregiudizio, la protezione della vittima e la cessazione immediata di queste azioni, portandole all'attenzione delle autorità se necessario. Sarà inoltre garantita la protezione di chi denuncia e saranno punite eventuali ritorsioni nei suoi confronti.

Il nostro canale etico funziona attraverso una piattaforma web esterna che soddisfa i più elevati standard di sicurezza delle informazioni. Questa piattaforma, in conformità ai criteri stabiliti dall'Avvocatura dello Stato, è aperta a tutti i membri degli stakeholder con cui EUROFIRMS ha rapporti ed è gestita da una società esterna che si impegna a ricevere i reclami e a garantire i massimi livelli di riservatezza nella comunicazione all'organismo di compliance per le successive indagini. Allo stesso modo, questa società esterna sarà responsabile della ricorsione di qualsiasi membro del Comitato per la conformità che si trovi in una situazione di conflitto d'interessi.

A tal fine, EUROFIRMS mette a disposizione di tutti i membri dell'organizzazione il Comitato Etico e il Canale per le Denunce.

EUROFIRMS rende noti i suoi principi d'azione e i suoi valori in modo regolare e aggiornato, al fine di trasmettere e "contagiare" tutta l'organizzazione con lo spirito di questo Codice di Condotta. Tuttavia, l'atteggiamento dei membri deve essere proattivo, collaborativo e partecipativo sul campo, approfittando delle opportunità di formazione e informazione che EUROFIRMS mette a disposizione.

Uguaglianza

Trattiamo con uguaglianza tutti coloro con cui ci relazioniamo, nel rigoroso ambito dell'art. 14 della Costituzione spagnola, ci attiviamo affinché nessun fattore personale sia preso in considerazione da parte nostra in modo discriminatorio.

Crediamo fermamente nella parità di trattamento tra uomini e donne, e in EUROFIRMS non c'è nessuna premessa o slogan che possa essere discriminatorio in base al genere, sia internamente che esternamente.

Offriamo le stesse opportunità e la parità di trattamento a tutte le persone, sia all'interno della nostra organizzazione che nello sviluppo della nostra attività.

Inoltre, l'integrazione delle persone con disabilità, specialmente nel mercato del lavoro, è una parte importante della nostra attività imprenditoriale.

Informazioni non finanziarie

Lo vediamo come uno strumento che aiuta a raccogliere, misurare e diffondere i dati sulle questioni ambientali, sociali e di buona governance nella nostra organizzazione.

È un ulteriore segno di trasparenza per generare fiducia nelle terze parti e rafforzare la nostra credibilità e la fiducia che gli altri ripongono in EUROFIRMS, a cui tutti dobbiamo contribuire dalla nostra posizione nell'organizzazione.

È un altro fattore che aggiunge valore alla nostra azienda e promuove la nostra differenziazione sul mercato. Dobbiamo far sapere chi siamo, cosa facciamo e come lo facciamo per attrarre talenti e opportunità commerciali.

Rispetto dei diritti umani

Il presente Codice di Condotta include espressamente il nostro impegno nei confronti dei diritti umani riconosciuti dalla legislazione nazionale e internazionale, impegnandoci a identificare i potenziali impatti che le operazioni e le attività svolte, direttamente o attraverso terzi, possano generare sotto questo aspetto, assumendo l'obbligo di rispettarli, divulgare il loro contenuto, monitorare il loro rispetto, così come rispettare e far rispettare tutte le norme che sono necessarie per la loro protezione.

Anticorruzione

Questo concetto deve essere contenuto nel presente Codice di Condotta in modo particolare, a causa della sua rilevanza nella società economica di oggi, attenendoci espressamente e manifestamente a tutte le disposizioni legali nazionali e internazionali in materia.

Nella nostra organizzazione è proibito pagare, offrire di pagare o autorizzare il pagamento, direttamente o indirettamente, di qualsiasi cosa di valore a qualsiasi funzionario governativo, partito politico o candidato, o a chiunque agisca per conto

di un'organizzazione pubblica allo scopo di ottenere o assicurare affari o per ottenere un vantaggio commerciale improprio. Dobbiamo inoltre tenere presente che un'offerta, uno schema o una promessa di pagare o dare qualcosa di valore può costituire una violazione del presente Codice di condotta e della normativa applicabile.

D'altra parte, non bisogna dimenticare che "qualsiasi cosa di valore" è un concetto molto ampio e include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, oggetti come denaro, regali, offerte di lavoro, sconti impropri, pagamento di spese, condono di debiti o favori personali.

CONTROLLO

La reputazione aziendale della nostra azienda dipenderà dalla visione che i nostri stakeholder hanno di noi, per questo l'organizzazione è convinta che potrà raggiungere l'eccellenza solo attraverso l'impatto positivo che possiamo avere sulla società a tutti i livelli.

EUROFIRMS è consapevole della necessità di controllare il rispetto delle norme legali obbligatorie e delle norme etiche di cui l'organizzazione si è dotata, adottandole volontariamente.

L'Alta Direzione e l'Organo di Amministrazione hanno la responsabilità di implementare, comunicare e promuovere la cultura della conformità, e per assicurarsi che questa sia adottata e applicata, svilupperanno sistemi di sorveglianza e monitoraggio finalizzati a questo scopo, proteggendo le nostre politiche, i nostri processi e i controlli sviluppati sulla base della cultura della conformità adottata.

A Cassá de la Selva, il 31 dicembre 2021



Firmato. Organo di Amministrazione di Eurofirms Group SLU